

Formulaire d'information sur vos données personnelles

Les informations recueillies par le boîtier installé dans votre logement et auprès de votre distributeur d'électricité (ENEDIS) font l'objet d'un traitement de données personnelles.

Ces données personnelles permettent à Elax Energie d'optimiser la consommation du chauffe-eau électrique et de repérer d'éventuelles fuites d'eau.

Qui sommes-nous ?

Elax Energie, société par actions simplifiée au capital de 100.130 euros, dont le siège social est au 1 rue d'Uzès, 75002 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n°817 839 343 (ci-après "nous", "nos", "notre" ou "Elax Energie") traite vos données personnelles en qualité de responsable de traitement.

Quelles données sont récoltées ? Qu'est-ce que Elax Energie va faire de vos données ? Quels sont vos droits ?

Elax Energie, en tant que responsable de traitement, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel sur les données collectées par le biais du boîtier Elax Energie installé à votre domicile et auprès de votre distributeur d'électricité (ENEDIS).

La finalité de ce traitement est la réalisation de cette expérimentation consistant dans le suivi de la consommation électrique de votre chauffe-eau afin d'optimiser la consommation de votre **chauffe-eau électrique et pour repérer d'éventuelles fuites d'eau.**

Ce traitement de données personnelles est fondé sur votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Quelles données personnelles sont relevées et communiquées par l'appareil à Elax Energie ?

- Température de l'eau dans le chauffe-eau électrique ;
- Température de l'eau dans le siphon d'évacuation (c'est là que l'eau s'évacue quand la pression est trop forte dans votre chauffe-eau).

Quelles données personnelles sont renvoyées vers l'appareil par Elax Energie ?

- Consigne de la température d'eau chaude pour optimiser la consommation d'énergie.



Quelles autres données personnelles traitons-nous ?

- Vos **nom, prénoms et adresse email** pour :
 - vous partager vos économies d'énergies et vous signaler des fuites d'eau dans le siphon d'évacuation ;
 - vous créer un compte sur la plateforme en ligne de la société Homeys (SAS immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 839 582 335 et dont le siège social est situé au 30 rue Monsieur le Prince, 75006 Paris), sous-traitante d'Elax Energie, afin que nous puissions recevoir communication des données personnelles communiquées par votre distributeur d'énergie, ENEDIS.
- **L'adresse de votre logement** pour répertorier l'emplacement de votre chauffe-eau électrique et intervenir en cas de malfonctionnement du boîtier.

Vos nom, prénoms, adresse email et adresse de logement nous sont communiqués par votre bailleur

Elax Energie reçoit en outre de la part de la société Homeys, et pour les finalités exposées ci-dessus, des **données personnelles communiquées par votre distributeur d'énergie, ENEDIS** :

- L'historique des consommations d'électricité ;
- L'historique des mesures, en kWh, du site (et puissances atteintes et dépassements de puissance) ;
- L'historique des relevés d'index quotidiens, en kWh, et la puissance maximale quotidienne, en kVA ou kWh, du site ;
- L'historique de courbe de charge, au pas restitué par ENEDIS, du site (c'est-à-dire l'ensemble des valeurs moyennes horodatées de la puissance active ou réactive soutirée, sur des périodes d'intégration consécutives et de même durée) ;
- Les données de facturation (transmises au fournisseur d'énergie pour la facturation) ;
- Le flux de consommation jusqu'à la date de fin de consentement ;
- Les données techniques et contractuelles disponibles du site (c'est-à-dire les caractéristiques du raccordement, du dispositif de comptage et informations relatives au contrat de fourniture connues d'ENEDIS (puissance souscrite, option tarifaire d'acheminement, etc.)).



Concrètement, qu'allons-nous faire de vos données ?

Afin de remplir la finalité du traitement exposée ci-avant, **ces données servent à limiter la température de l'eau stockée** dans votre chauffe-eau afin d'optimiser votre consommation électrique et ainsi réduire votre facture énergétique.

Le suivi de la température de l'eau dans le siphon d'évacuation permettra quant à lui de prévenir une éventuelle fuite d'eau.

Vos habitudes de consommations seront agrégées pour les rendre anonymes, et partagées avec **le Bailleur**.

Vos données à caractère personnel d'identification (nom, prénoms, email, adresse) sont conservées **durant le temps que le boîtier est présent dans votre logement puis pour la durée de la prescription applicable, soit 5 ans**.

Vos données à caractère personnel liées à **votre consommation (température de l'eau de votre chauffe-eau et dans le siphon d'évacuation et consignes de température) sont conservées**



durant 3 ans. A l'expiration de cette durée, vos données seront agrégées pour être anonymisées à des fins statistiques.



Comment votre chauffe-eau électrique va-t-il être piloté ?

- D'abord nous prenons en compte votre contrat d'électricité (option Base, Heures Creuses/Heures Pleines...) afin de **faire consommer votre chauffe-eau électrique lorsque l'électricité vous coûte le moins cher.**
- Ensuite nous pilotons votre chauffe-eau à la fois pour que vous ayez de l'eau chaude, mais en essayant de le faire consommer le moins possible pour **réduire votre facture énergétique.**
- Pour finir, en respectant les deux règles ci-dessus nous essayons de faire consommer votre chauffe-eau lorsque cela aide le plus le réseau électrique (quand l'électricité est la moins carbonée par exemple).



Comment vos données sont-elles protégées ?

Vos données personnelles :

- sont hébergées sur les serveurs en Europe ;
- sont protégées par nos protocoles sécurisés de communication LPWAN standard (NB-IoT/LTE-M).



À qui transférons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont transmises :

- à nos prestataires aux fins d'installation du boîtier et d'intervention sur ces derniers ;
- à nos prestataires d'hébergement ;
- à Electricité de France sous une forme agrégée afin de **mieux comprendre l'usage des ballons** d'eau chaude électrique chez le particulier, d'**identifier les gains énergétiques** et financiers pour le client particulier et de mesurer **la faisabilité de contrôler le chauffage des ballons** d'eau chaude à distance. Nous vous informons que nous transférons ces données en qualité de responsable de traitement.



J'ai une question ou une réclamation, ou je veux exercer mes droits

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dans les conditions définies par les dispositions précitées, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement et à la portabilité de vos données à caractère personnel ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Par ailleurs, vous disposez également du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice des droits peuvent être



exercés par courrier électronique à l'adresse suivante support@elaxenergie.com ou par courrier à l'adresse suivante Elax Energie 1 rue d'Uzès 75002 Paris.

Lorsque vous adressez une demande d'exercice de droit, vous devez vous identifier par tout moyen. En cas de doute sur votre identité, nous pourrions demander des informations supplémentaires apparaissant nécessaires, y compris la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter notre DPO par courrier électronique à l'adresse suivante dpo@elaxenergie.com ou par courrier à l'adresse suivante Elax Energie 1 rue d'Uzès 75002 Paris.

